

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Stew Travel, une marque de ITTS Inc. (ci-après « **notre Société** »), respecte votre droit à la vie privée. Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont sont traitées les données personnelles collectées dans le cadre du site Internet www.stewtravel.com (ci-après « **le Site** »), ainsi que des services proposés par notre Société, comme la souscription à nos offres de voyage, la souscription à des services personnalisés ou l'inscription à notre infolettre.

Important : Nous sommes susceptibles de modifier cette politique de temps à autres pour refléter les changements dans nos pratiques, pour préciser d'avantage nos pratiques ou pour assurer le respect de la réglementation. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité.

Cookies

Pour améliorer votre expérience, analyser la quantité des visites sur notre Site web, ainsi que mieux cibler vos intérêts lors de nos campagnes publicitaires et offres promotionnelles, ITTS utilise des cookies. Ces petits fichiers qui sont conservés sur votre ordinateur suite à une visite sur notre Site web, enregistrent des informations vous concernant comme la langue d'affichage ou certaines habitudes de navigation. Ces données sont entre autres utilisées pour activer certaines fonctionnalités, faciliter votre navigation ou vous proposer des publicités basées sur vos champs d'intérêts. Les informations recueillies demeurent confidentielles en tout temps. Si malgré tout vous désirez désactiver ou bloquer les cookies, il est possible de le faire en configurant les paramètres de votre ordinateur.

Renseignements Personnels

ITTS ne recueille, n'utilise et/ou ne communique vos renseignements personnels qu'avec votre consentement. Dans certaines situations la collecte d'informations personnelles comme votre nom ou votre courriel pourrait être requise, par exemple lors d'une transaction de voyage, l'abonnement à notre infolettre et l'inscription à divers concours. Soyez assurés que vos renseignements personnels demeurent confidentiels et sont protégés par des mesures de sécurité qui répondent aux normes de l'industrie. Sachez qu'aucun renseignement personnel vous concernant n'est partagé à l'extérieur de l'organisation (partenaires, annonceurs, fournisseurs, etc.) à moins qu'au préalable vous nous ayez donné un consentement explicite à cet effet. Pour toutes questions ou préoccupations au sujet de la protection de vos renseignements personnels, veuillez soumettre votre demande par courriel à info@stewtravel.com

POUR EN SAVOIR PLUS:

Quelles informations personnelles recueillons-nous?

Nous pouvons recueillir et utiliser les catégories d'informations personnelles suivantes :

Identification

Votre nom, date de naissance, sexe, nationalité et numéro de passeport. Si vos enfants mineurs sont inclus dans la réservation, nous recueillerons leurs informations d'identification également.

Coordonnées

Votre numéro de téléphone, adresse physique et adresse électronique. Si vous faites votre réservation par l'entremise d'une agence de voyages, cette agence peut choisir de ne pas partager vos coordonnées avec nous.

Cartes de crédit

Nous avons mis en œuvre une combinaison de moyens matériels, organisationnels et technologiques visant à assurer la confidentialité des informations personnelles que nous détenons et protéger ceux-ci contre la perte ou le vol et afin de prévenir l'accès, la transmission, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés de ces derniers.

Nous utilisons le standard de chiffrement SSL (Secure Sockets Layer) pour la transmission d'informations personnelles sur nos sites Web, par exemple lorsque vous utilisez votre carte de crédit pour faire un paiement en ligne. Vous pouvez vérifier que cette protection est en place en recherchant le symbole du cadenas sur de nombreux navigateurs Web. SSL permet une connexion sécurisée entre votre navigateur Web et notre serveur Internet en utilisant une clé privée (ou secrète) pour chiffrer les informations.

Les détails de la réservation

Pendant le processus de réservation, nous recueillons des informations qui peuvent inclure votre date de voyage, vos réservations de vol et d'hôtel, les détails de votre paiement ainsi que les services auxiliaires réservés, le surclassement et les bagages supplémentaires.

Les détails du voyage

Lorsque vous voyagez avec nous, nous recueillons et traitons les informations relatives à votre voyage, telles que votre itinéraire de voyage, vos informations d'enregistrement, votre carte d'embarquement électronique, vos besoins médicaux, vos exigences alimentaires particulières, et toute aide ou préférence supplémentaire requise.

Interactions

Lorsque vous communiquez avec nous par courriel, en ligne ou via les réseaux sociaux, nous enregistrons votre interaction et, le cas échéant, chaque pièce jointe comme vos photos et/ou vidéos. Lorsque vous nous contactez par téléphone, par exemple en communiquant avec notre département des réservations et/ou notre service à la clientèle, nous pouvons enregistrer vos appels téléphoniques à des fins de formation ou pour prévenir la fraude.. Nous recueillons également vos questions ou plaintes.

Réservations précédentes

Nous recueillons des informations sur les services que nous vous avons fournis dans le passé, y compris vos précédents préparatifs de voyage (vols et autres réservations), les bagages perdus et les commentaires sur nos services et autres interactions avec nous.

Utilisation de nos sites et de notre application mobile

Lorsque vous naviguez sur notre site Web, utilisez notre application mobile (si opérationnelle) ou vous abonnez à notre infolettre, nous pouvons recueillir votre adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, site Web de référence, langue de correspondance préférée, comportement de navigation, identificateur unique universel («UUID») et utilisation de l'application.

Nous pouvons également recevoir des informations relatives à votre localisation.

Médias sociaux

Nous recueillons les informations que vous saisissez lorsque vous participez à nos concours ou les commentaires que vous choisissez de partager sur nos plateformes de médias sociaux. Selon les paramètres de votre réseau social, nous pouvons recevoir des informations de votre fournisseur de réseau social.

Informations personnelles sensibles

Lorsque nous vous fournissons nos services, nous pouvons recueillir des informations personnelles jugées sensibles, car elles pourraient révéler votre origine raciale ou ethnique, votre santé physique ou mentale, vos croyances religieuses ou vos condamnations pénales ou infractions.

Si vous demandez une assistance médicale spécifique pendant un vol (telle que demander un fauteuil roulant ou de l'oxygène), cela peut révéler des informations sur votre état de santé. De plus, vous pouvez divulguer vos croyances religieuses lorsque vous demandez des repas spéciaux ou lorsque vous nous informez d'autres exigences alimentaires. Pareillement, les détails de votre document de voyage peuvent contenir des informations susceptibles de révéler votre origine raciale ou ethnique.

Lorsque vous fournissez des informations personnelles sensibles, vous devez explicitement consentir à leur traitement. Ces informations personnelles sensibles ne seront collectées et utilisées qu'afin de donner suite à vos demandes spéciales et d'exécuter pleinement nos obligations.