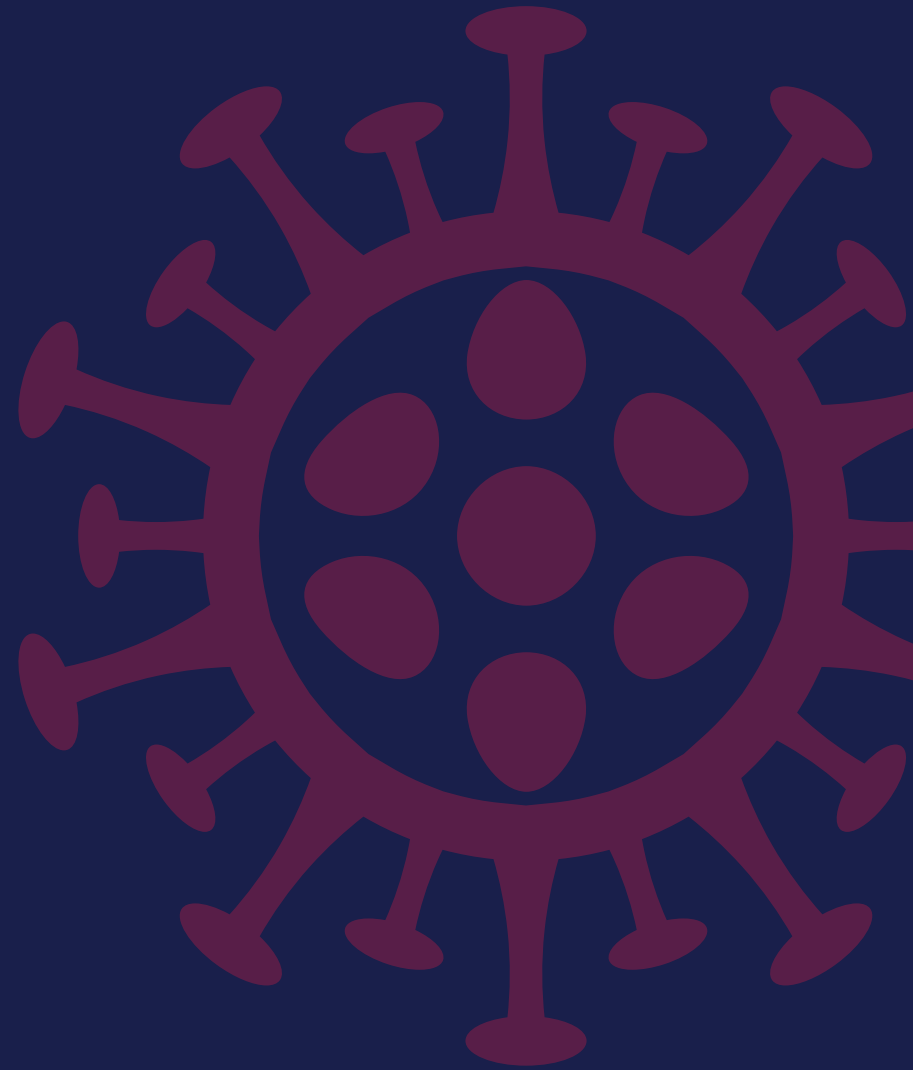




---

INFORMATIONS  
SUR LES MESURES  
SANITAIRES LIÉES  
**AU COVID19**

---



# STEW TRAVEL SÉCURISE VOTRE VOYAGE



Nous vous invitons à bien respecter ces consignes pour le bon déroulement de votre voyage.

## **CHER(E) CLIENT(E),**

Nous sommes conscients que la situation occasionnée par le COVID-19 vous craint de votre côté. Notre priorité est d'assurer votre santé et de vous protéger tout comme notre personnel donc nous avons mis en place un protocole sanitaire rigoureux et avons pris des mesures de distanciation entre les personnes qui ne vivent pas sous le même toit, à travers toutes les étapes de nos voyages. Toutefois, nous tenons à vous offrir une expérience de voyage agréable et confortable dans le respect de ces mesures. Nous nous engageons à respecter les conditions et consignes de l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ).

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)

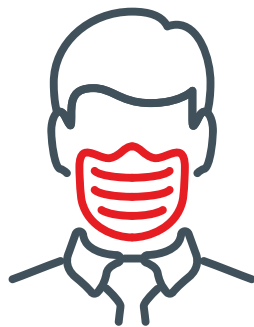


Si vous présentez des symptômes, prière de ne pas vous présenter le jour du départ.

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)

## LES MESURES SANITAIRES QUI S'APPLIQUENT À VOUS



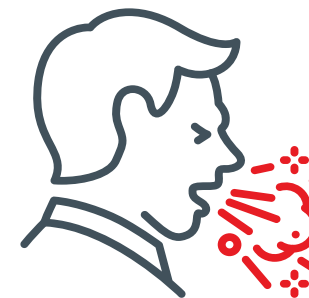
### PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE

Le port du masque est obligatoire dans tous les lieux publics fermés ou partiellement couverts. Il est préférable que vous apportiez plusieurs masques jetables en fonction de la durée du voyage.



### RESPECT DES MESURES D'HYGIÈNE

Pour votre santé, il est important de se laver les mains le plus souvent possible avec du savon et de l'eau ou avec un gel antiseptique à base d'alcool. Il est conseillé d'utiliser des mouchoirs jetables et de tousser ou d'éternuer dans le coude.



### SI VOUS PRÉSENTEZ DES SYMPTÔMES

Vous devez nous en aviser. Les symptômes fréquents sont l'apparition ou l'aggravation d'une toux, la fièvre, la difficulté respiratoire, la perte soudaine de l'odorat sans congestion nasale (avec ou sans perte de goût).



Les symptômes généraux de la Covid19 sont les douleurs musculaires, le mal de tête, la fatigue intense ou la perte importante de l'appétit, le mal de gorge et la diarrhée

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)

## LES MESURES SANITAIRES QUI S'APPLIQUENT À VOUS



### SI VOUS ÉTIEZ EN CONTACT AVEC UNE PERSONNE INFECTÉE

Si vous étiez en contact avec une personne infectée de la Covid19 dans les 14 derniers jours, prière de ne pas vous présenter svp. Vous devez nous en aviser.



### QUESTIONNEMENT À VOTRE ARRIVÉE

A votre arrivée, il est possible que vous et les personnes qui vous accompagnent pourrez répondre aux questions liées à la Covid19. Si l'un d'entre vous a des symptômes de la Covid19 ou s'il a été en contact avec

une personne infectée ou s'il a voyagé à l'extérieur du pays dans les 14 derniers jours, l'accès pourrait vous être refusé.

”

Nous avons sélectionné avec soins nos prestataires et nos partenaires qui se sont également engagés à appliquer des mesures sanitaires strictes.

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)

## NOS PARTENAIRES VOUS SÉCURISENT ÉGALEMENT



### PROTOCOLE SANITAIRE DES HÉBERGEMENTS

Nos fournisseurs d'hébergements s'engagent à :

- former leurs employés sur les mesures sanitaires appliquées
- nettoyer régulièrement les espaces utilisés par le public
- désinfecter les zones les plus sensibles dans les chambres à l'aide de produits à la vapeur et certifiés
- distribuer aux voyageurs des désinfectant pour les mains dans les espaces publics
- limiter le nombre de personnes en même temps dans un ascenseur
- utiliser des clés numériques dans plusieurs établissements pour une arrivée et un départ sans contact
- fermer temporairement les salles d'entraînements, de piscines et de spas.



Désinfection fréquente  
des surfaces les plus  
utilisées et touchées  
par le public

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)

## NOS PARTENAIRES VOUS SÉCURISENT ÉGALEMENT

### PROTOCOLE SANITAIRE DES RESTAURANTS

Nos fournisseurs restaurateurs s'engagent à :

- réduire la capacité d'accueil pour maintenir la distanciation physique
- désinfecter les tables et couverts après chaque client
- mettre à disposition des serviettes de tables jetable
- servir les clients par les employés pour la distribution de nourriture dans les buffets
- effectuer des paiements sans contact et à délivrer des factures électroniques

### PROTOCOLE SANITAIRE DES FOURNISSEURS D'ATTRACTIONS

Nos fournisseurs d'attractions s'engagent à :

- distribuer des désinfectants pour les mains dans plusieurs endroits
- mettre en place des signalisations et des marquages au sol pour la distanciation
- adapter les heures de visite pour réduire l'achalandage

”

## Cas d'urgence

Si vous avez une urgence, vous pouvez nous joindre au 1-438-448-9080.

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)

# INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES VOYAGES INDIVIDUELS



## NOTRE SERVICE EST ACCESSIBLE 24/7

Dans le contexte de la pandémie et en cas de situation d'urgence, vous pouvez accéder à notre service d'urgence, 24 heures par jour et 7 jours par semaine.

”

Les voyageurs doivent quitter avec leurs effets personnels pour le nettoyage complet de l'autocar, à la fin de chaque journée

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)

## INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES VOYAGES DE GROUPE



Pour le bon déroulement de votre voyage, il faut respecter les instructions et mesures suivantes qui s'appliquent aux voyages de groupe :

- Arrivée au point de départ 30 minutes avant le départ
- Dépôt de vos bagages à l'endroit désigné par le conducteur.  
Les casiers au-dessus des sièges ne sont pas disponibles
- Rotation journalière des places en fonction de la fréquence du nettoyage de l'autocar
- Désinfection journalière des surfaces communes touchées et utilisées par les usagers
- Blocage de plages adjacentes pour la distanciation physique
- Changements régulières des filtres dans le système de ventilation pour assurer une saine ventilation
- Gestion des files d'attente lors des hébergements, transports et visites
- Interdiction de consommation de boisson ou de nourriture dans l'autocar sauf pour les bouteilles d'eau



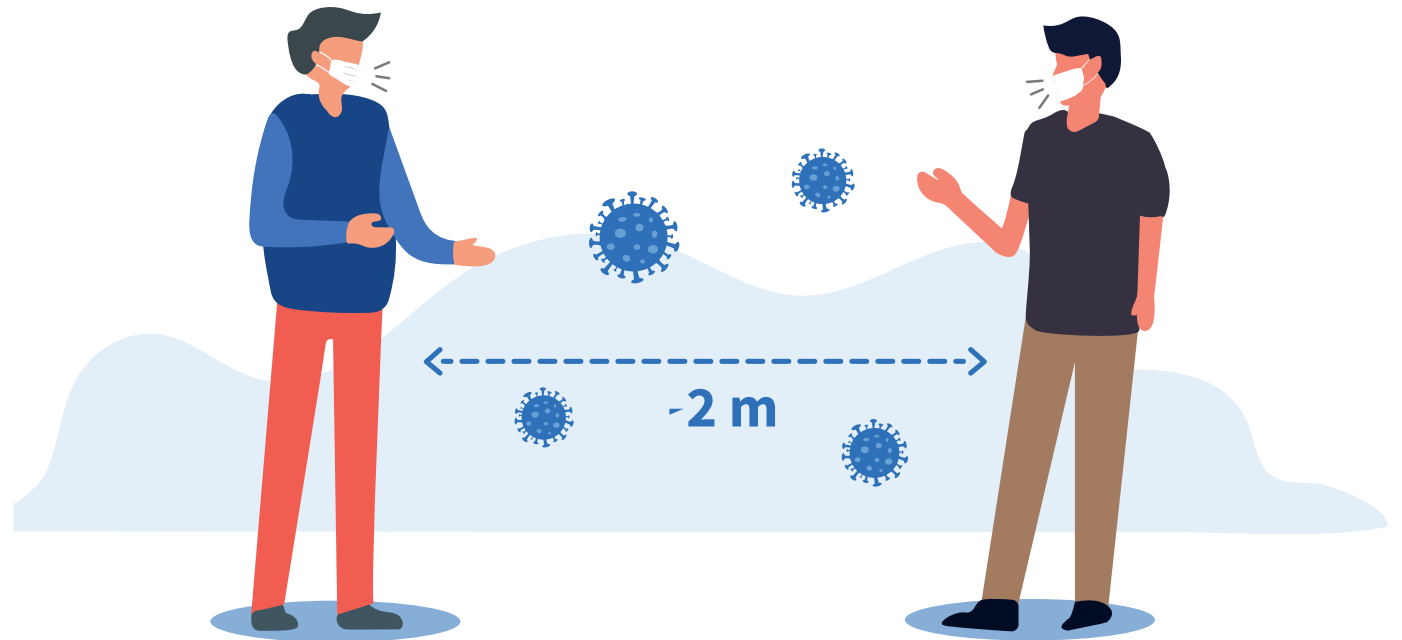


Blocage de places adjacentes pour la distanciation physique



STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)



### **CAS DES VOYAGEURS SYMPTOMATIQUES DE LA COVID-19 POUR LES VOYAGES AU CANADA**

Vous devez absolument porter un masque pour éviter les contacts et garder une distance de deux mètres des autres personnes. Contactez immédiatement le 1 877 644 4545 qui vous donnera le processus et qui planifiera un transport vers votre domicile dans les plus brefs délais autres que les transports en commun.

Si pour une raison sanitaire, vous êtes exempté de porter un masque, vous devez éviter les endroits où le port de masque est obligatoire. Si vous fréquentez ces endroits, vous devez respecter la distanciation physique de 2 mètres avec les autres voyageurs.



En raison de la situation de la COVID-19, le gouvernement canadien recommande aux Canadiens d'éviter les voyages non essentiels à l'extérieur du pays.

STEW TRAVEL

www.stewtravel.com

## LES PAYS OÙ VOUS POUVEZ VOYAGER

### SI VOUS VOULEZ VOYAGER AU CANADA

Pour être à l'affût des dernières nouvelles, nous vous invitons à visiter le site du gouvernement pour vous informer des restrictions provinciales qui changent toujours <https://voyage.gc.ca/voyage-covid/voyage-restrictions/provinces> pour les mises à jour.

### SI VOUS VOULEZ VOYAGER AUX ETATS-UNIS

Les frontières entre le Canada et les Etats-Unis sont actuellement fermées.

### SI VOUS VOULEZ VOYAGER VERS UN PAYS ÉTRANGER

Désormais, vous pouvez voyager à l'extérieur du pays sous respect des règles et restrictions du pays de départ et d'arrivée. Si vous voulez plus d'informations, cliquez ici.

### ATTENTION

*Ce protocole sanitaire est amené à évoluer régulièrement, en fonction des informations communiquées par les autorités de chaque région, province ou pays.*

*De ce fait, nous vous demandons de bien vouloir consulter les informations en vigueur sur les sites gouvernementaux de votre lieu de départ et de votre lieu d'arrivée. Nous mettons ces informations à jour aussi fréquemment que possible : ainsi, nous vous remercions de votre compréhension dans le cas où une information nous ait échappé. Dans ce cas, si l'information mentionnée sur vos documents de voyage est incorrecte, n'hésitez pas à nous en faire part afin que nous puissions la mettre à jour.*

*Pensez à bien consulter ce document de manière régulière tout au long de votre voyage.*



Nous visons à ce que les activités dans nos séjours soient ouvertes et accessibles.

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)

## FOIRE AUX QUESTIONS

***Si moi ou l'un de mes proches commence à ressentir les symptômes de la Covid19 durant notre visite, que dois-je faire ?***

Si vous ressentez un ou des symptômes de la Covid19, vous devrez nous avertir immédiatement. Nous appliquerons les procédures établies.

***Que dois-je faire si je m'aperçois qu'il y a des personnes qui ne respectent pas les mesures sanitaires liées à la Covid19 ?***

Nous et nos partenaires nous assurons que chacun respecte le protocole sanitaire établi. Toutefois, vous pouvez nous signaler ou signaler nos partenaires dans le cas où vous constatez des personnes qui ne respectent pas ces mesures pour que nous puissions intervenir rapidement.

***Y a t-il des lieux qui ne seront pas accessibles ? Y a t-il des services ou des activités qui ne seront pas disponibles lors de mon séjour ?***

Certes, certains services ou activités ou lieux sont peut-être fermés, mais pour celles qui constituent votre séjour, nos partenaires ont aménagé les lieux dans le respect des règles d'hygiène et des mesures sanitaires.

***Dois-je annuler mon projet de voyage ?***

Le gouvernement canadien recommande d'éviter les voyages non essentiels. Si vous partez quand même en voyage, il est conseillé de consulter les Conseils aux voyageurs et avertissements du Gouvernement du Canada. Attention, toutes personnes ayant voyagé à l'extérieur du Canada sont obligés de s'isoler pendant 14 jours, suivant leur retour.



---

**STEW TRAVEL**  
SÉCURISE VOTRE  
VOYAGE

---

STEW TRAVEL

[www.stewtravel.com](http://www.stewtravel.com)